



N° de suivi :

Date de réception :

Fiche retour de matériel

Afin d'améliorer le suivi de votre matériel et de répondre au mieux à votre problème, nous vous remercions de renseigner les points suivants :

Date d'envoi			
Coordonnées de votre société			
Nom de l'expéditeur (Qualité / téléphone / mail)			
Description du matériel			
Référence / code			
Numéro de série			
Certificat de décontamination* : (obligatoire)	Réalisé par : Nettoyant utilisé :		
Objet du retour (Problème rencontré, certification,...)			
Demande sous garantie (année de livraison)	Oui	Date :	Non
Emballage adapté au matériel (pas de liquide dans les appareils)	Oui		Non

Sans ces points, nous ne pouvons garantir une réponse optimale. Merci de nous retourner à l'adresse ci-dessous votre matériel correctement emballé et sans produit liquide à l'intérieur.

SYSTEM C INSTRUMENTATION
SERVICE CLIENT
Allée de Chamillé – ZI du bois des lots
26130 ST PAUL TROIS CHATEAUX – France

A mettre dans une pochette à l'extérieur de l'envoi.

**Sans certificat de décontamination et sans descriptif précis du matériel, nous nous autorisons à ne pas ouvrir et à vous retourner celui-ci à votre charge.*